



„UND PLÖTZLICH GEHT DAS LICHT AN “

... 30 JAHRE GASTFREUNDSCHAFT

IMPULSVORTRAG POWERTAG 2024

30 Jahre Gastfreundschaft....



...HIER BIN ICH AKTIV

GASTGEBER



SOZIALES



LEISTUNGSSPORT



Mein 80zigster Geburtstag



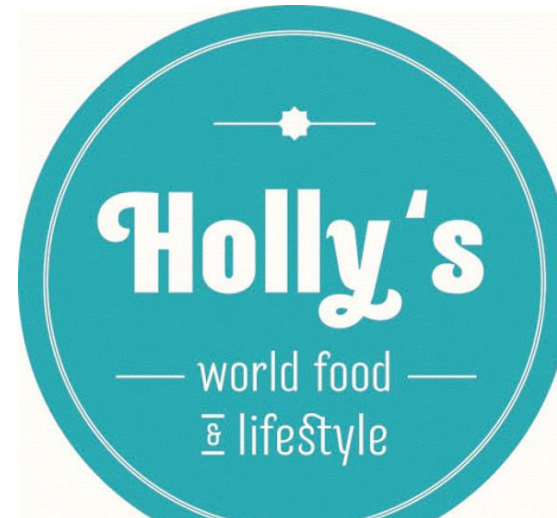
Was wirklich zählt ist
der **Zeitwert**

AKTION

Mindness-Hotel Bischofschloss wirbt mit Gesundheits-Check

"Zelluläres Screening" heißt der neue Service, den das Hotel in Markdorf seinen Gästen anbietet.

Von Sylvia Ailinger | Dienstag, 21. Juli 2009



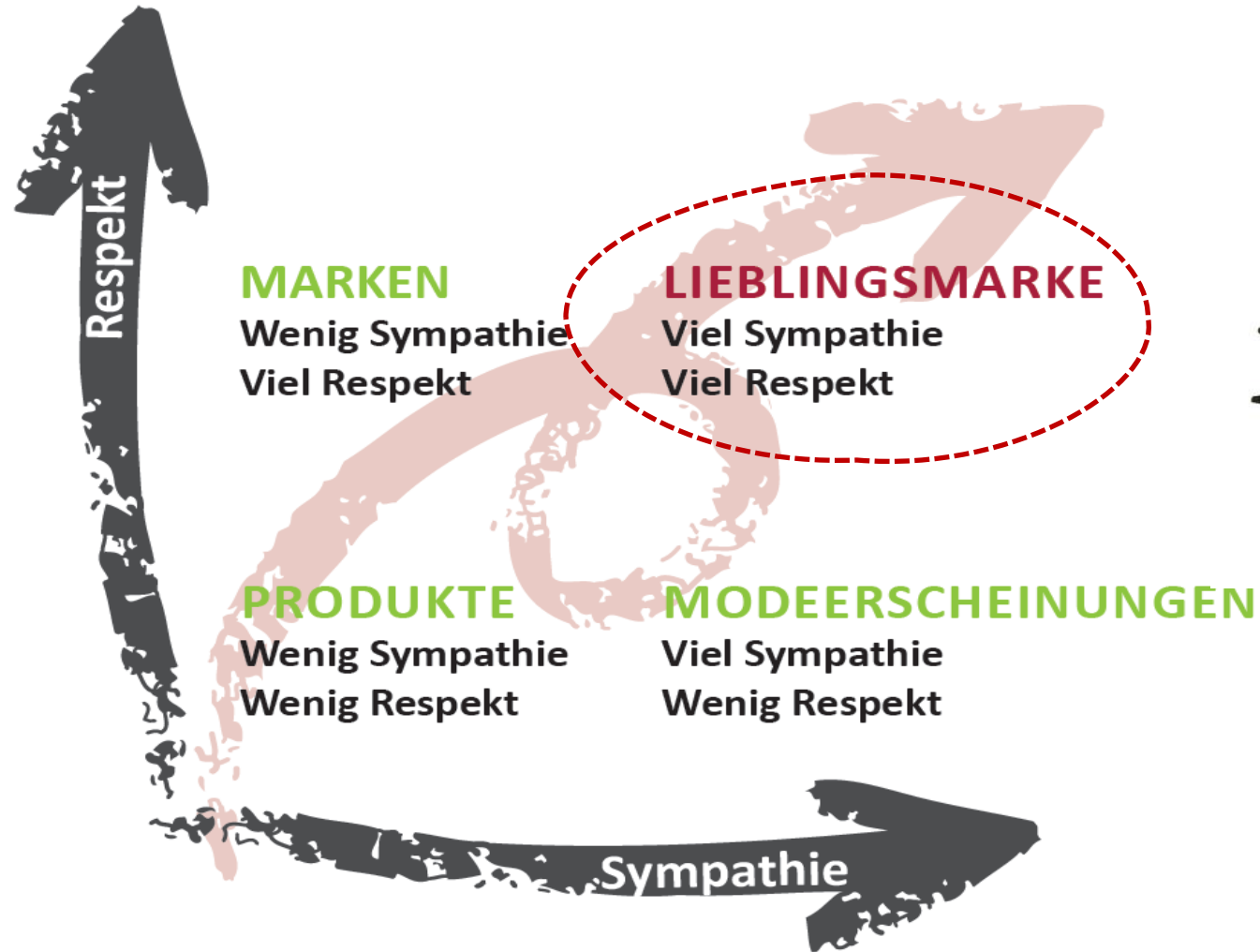
Vom Hotelier zum Rennstall-Besitzer: Der eigenwillige Weg des Unternehmers Bernd Reutemann

Langenargen / Lesedauer: 5 min



Erfolgsweg führt über Emotionen

LIEBLINGSMARKEN LEBEN LÄNGER....



BEREITSCHAFT DIE EXTRAMEILE ZU GEHEN



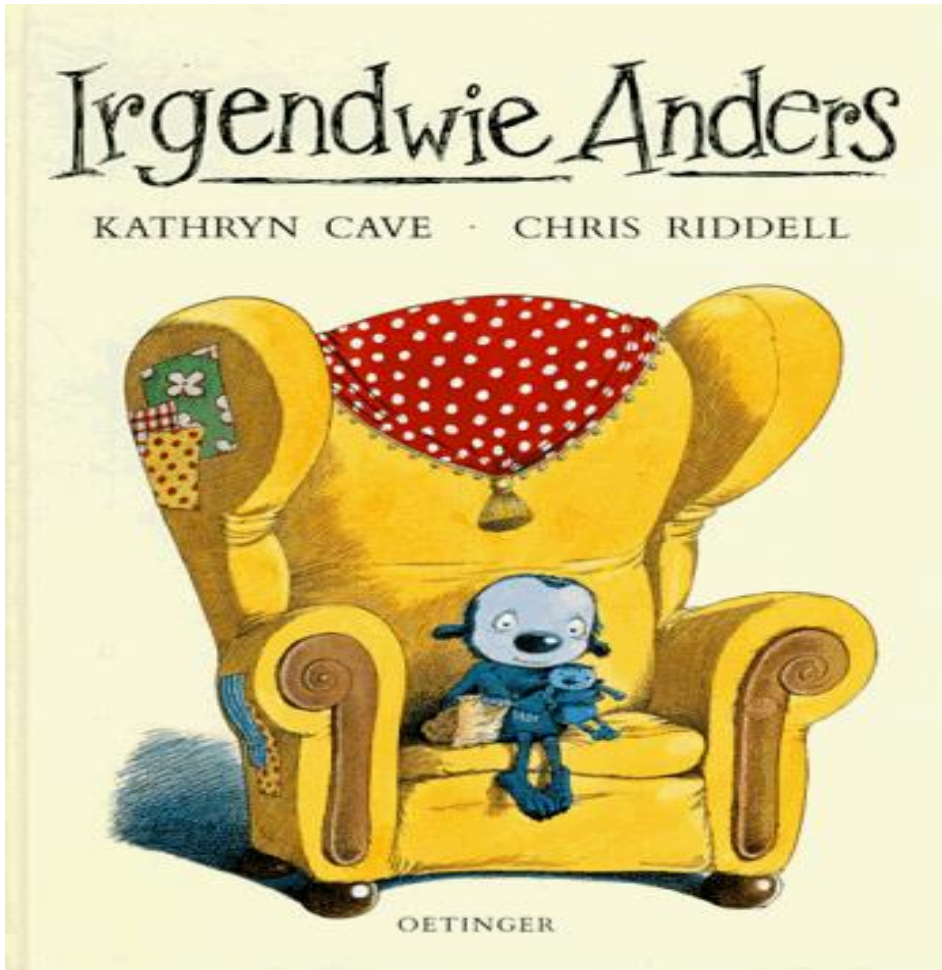
POSITIVE SPÜRBARKEIT – KUNDE – MITARBEITER - PARTNER



BEGEISTERENDE MENSCHEN UND KUNDENORIENTIERTE PROZESSE



Lieblingsmarken verstehen einander



MARKE WIRD AUF DER RENNSTRECKE GEMACHT

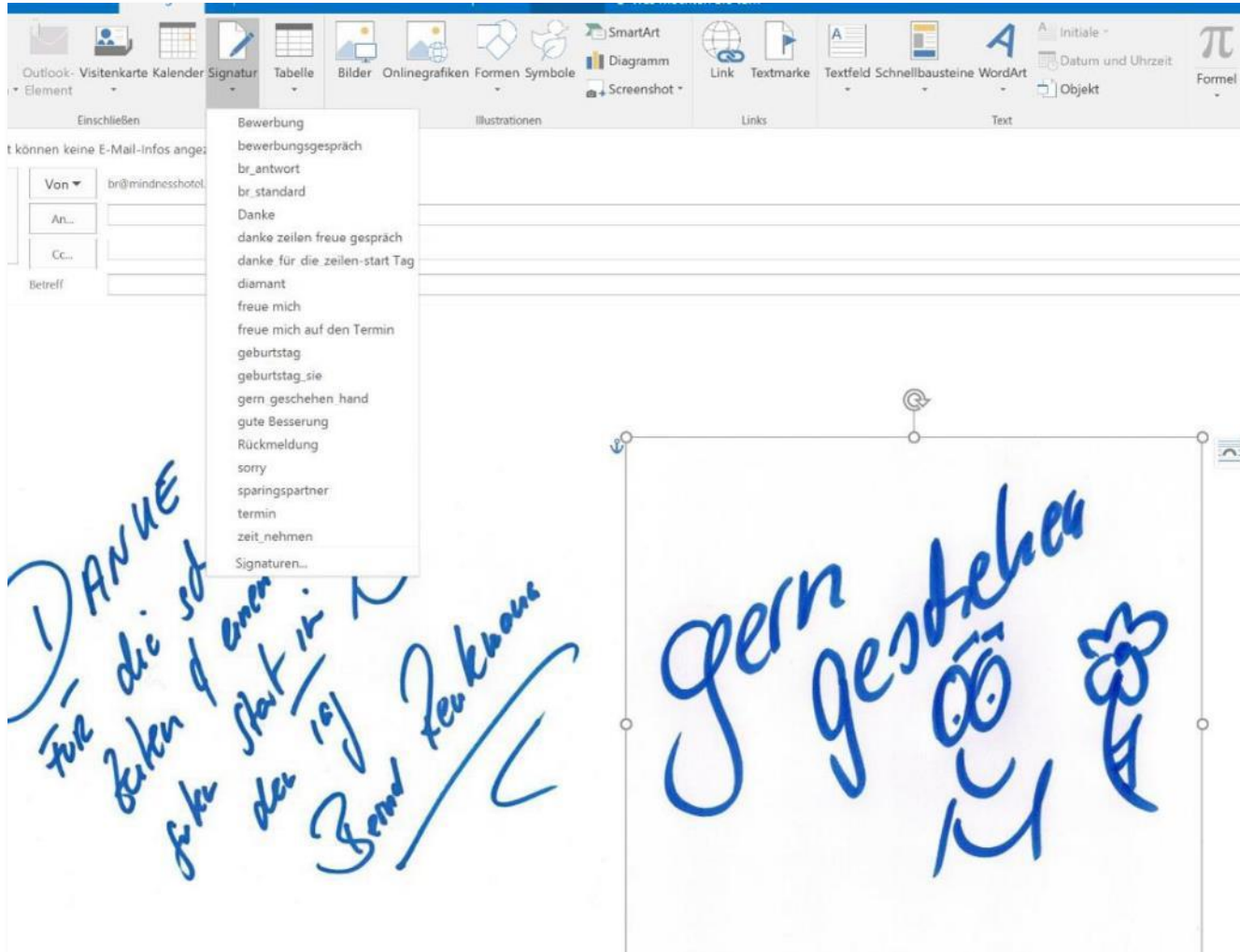


DIE HALTUNG MACHT DEN UNTERSCHIED



FÜHLEN
DENKEN
HANDELN

ES GIBT VIELE MÖGLICHKEITEN



OHNE EMOTION LANGWEILT SICH DAS GEHIRN



SPÜRBAR BESSER.....



Schade, vielleicht das nächste Mal.

Mache das, was Andere
nicht gerne tun, einfach
gerne und gut 😊

Der Bauch hat Recht,
das Hirn sucht nur
nach Argumenten

Top-Performance ist anstrengend - Regeneration durch



SORGE DAFÜR, DASS DU
UND DEINE MITARBEITER
REGELMÄßIG POSITIVES
FEEDBACK BEKOMMEN,
SCHAFFE NOTWENDIGE
STRUKTUREN UND
PROZESSE DAFÜR

DER FOKUS IST ENTSCHEIDEND



DIE NEUE QUALITÄT DER ZUSAMMENARBEIT



MITEINANDER

= „sozialer Aspekt“ (Hygienefaktor)

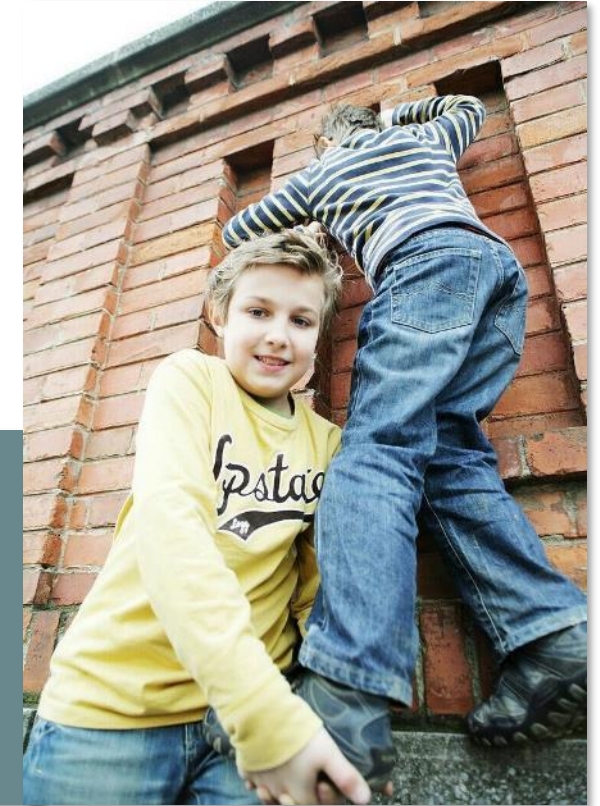
Die Qualität der Zusammenarbeit steht im Vordergrund.

FÜREINANDER

= „Leistungsanspruch“

Die Qualität des Ergebnisses steht im Vordergrund.

(Wie kann ich dem anderen helfen, erfolgreich zu sein?)



► „Menschen, die miteinander arbeiten, addieren ihre Potentiale.
Menschen, die füreinander arbeiten, multiplizieren ihre Potentiale!“

Der kleine Unterschied

Aufgabe vs. Verantwortung

Aufgabe	Ich bin verantwortlich, dass.....
Durchführung Online-Schulung	.. unsere Onlineschulungen mehr Buchungen bekommen und Top-Bewertungen
Material für Mechaniker beschaffen	...das bestmögliche Material, termingerecht, zum best-price zur Verfügung steht.

Hierfür will ich verantwortlich sein.....



Die Sehnsucht der Menschen
ist Lebensfreude



Or give it to your mother.
She knows how to do it.



Administrationsbereich

 Wir freuen uns auf Juli da kommen wir wieder und freuen un...
👍 1 💬 1 · 17. Mai um 22:48

 **Daniela Pritzkow-Zel**
Absolut perfektes Hotel, Service 1 A als Familie total entspa...
👍 1 · 14. Mai um 09:55

 **Thomas Goetze**
Hallo liebe Schloßgeister und hallo oberschloßgeist, Auf dies...
👍 1 💬 1 · 7. Mai um 20:37

Weitere Beiträge ▾

„Gefällt mir“-Angaben



Netzvitamine
10 Freunden gefällt das ebenfalls.

👍 Gefällt mir

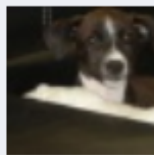


Bischofschloss

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

👍 40 💬 11 📄 2

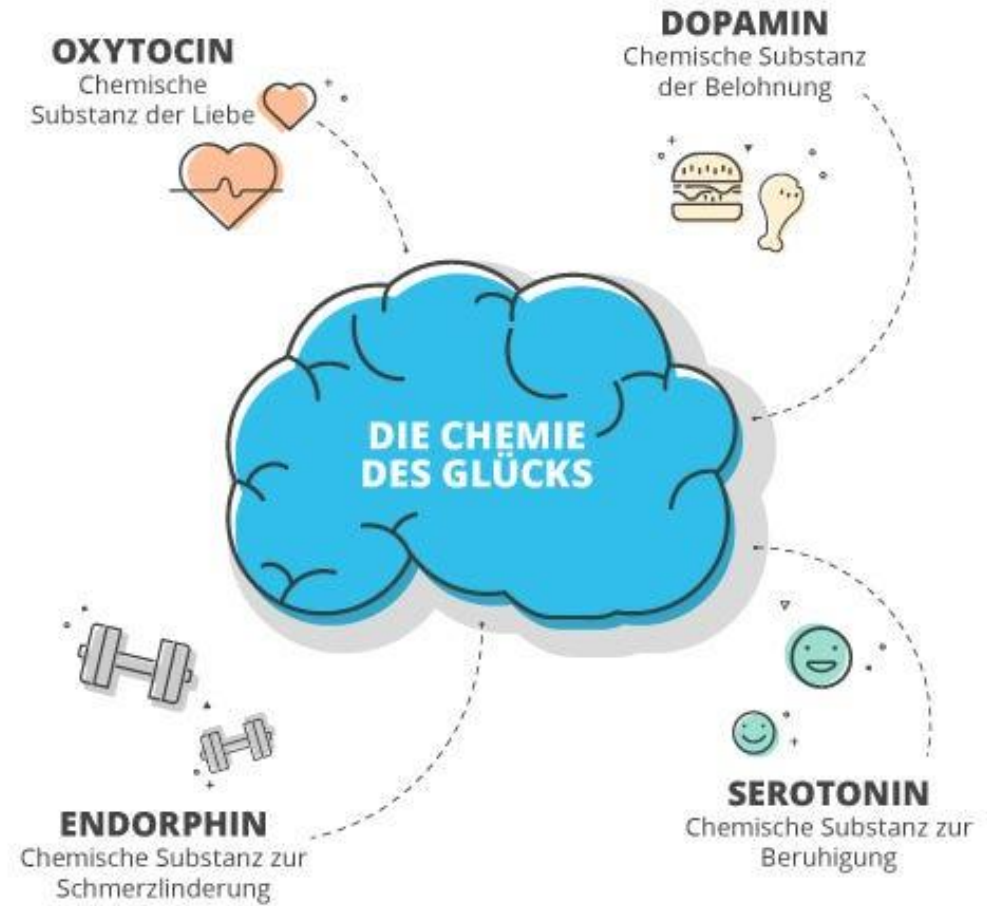
👍 40 Personen gefällt das.



Andrea Albert Kann ich den Fahrstuhl für ein Jahr pachten?
Hätte meinen Mann abzugeben ;-)

20. Juni um 11:21 · Gefällt mir · 👍 2

HÄTTE ICH DAS FRÜHER GEWUSST



NICHT ALLES IST NEU

Besonnen und weise

Longtail

Tapfer und standhaft

Resilienz

Ehrlich und gerecht

Compliance

Enthaltsam

Lean-management

DIE 4 PRINZIPIEN FÜR LEISTUNG

- Erhöhe die Sicherheit
- Inspiriere und erzeuge Wichtigkeit
- Mach es einfach
- Strebe nach Verbesserung



Sicherheit und Orientierung

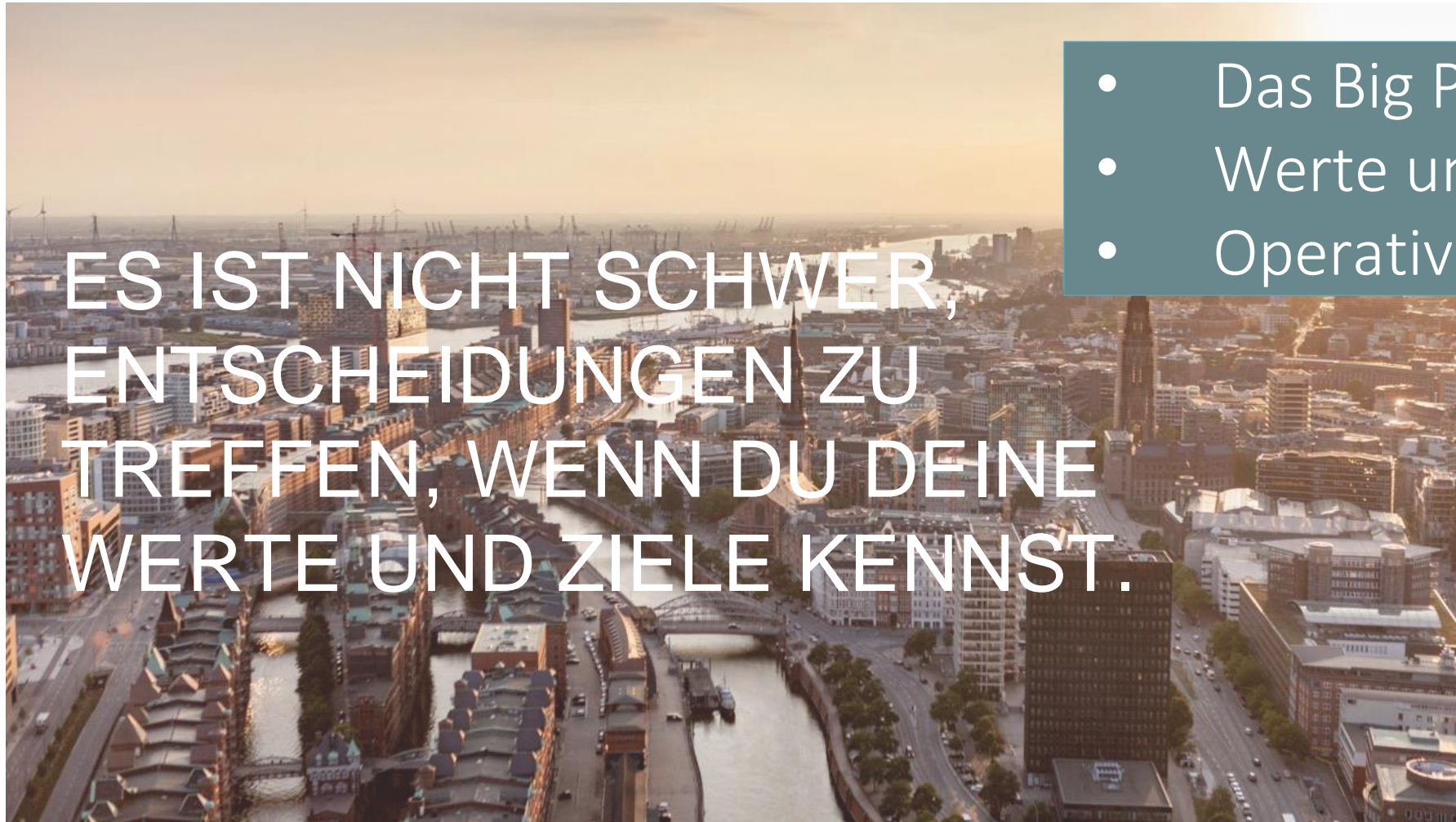
Nur in einem sicheren Umfeld kann ein Mensch sein volles Potenzial entfalten. Unsicherheit hingegen hemmt!!!

Wo? und Wie? gebe ich durch mein Verhalten als Führungskraft **Sicherheit & Orientierung**.

Nur wer **Sicherheit** hat, kann **Exzellenz** erreichen!



GIB DIR UND DEINEM UMFELD SICHERHEIT



ES IST NICHT SCHWER,
ENTSCHEIDUNGEN ZU
TREFFEN, WENN DU DEINE
WERTE UND ZIELE KENNST.

- Das Big Picture
- Werte und Spielregeln
- Operative Leitlinien

PROZESSKLARHEIT - PROZESSSICHERHEIT

Level 2 Begrüßen und Platzieren



1. Gast wird freundlich mit Augenkontakt begrüßt (3s, bis wir die Augenfarbe des Gastes erkennen können)

2. Platzieren

3. Einen schönen Aufenthalt wünschen:
„Ich wünsche euch einen schönen Abend/
Mittag“

4. „Reserviert“-Schild mitnehmen (Zeichen)

DU oder SIE?

Wir pflegen im Hollys eine legere Lebensform.

Unsere Gäste DUZEN wir generell.

Ausnahmen: Senioren und Businessgäste SIEZEN wir.

Wichtig! Motto: lieber einen Touch zu locker als zu steif.

Wenn du nicht sicher bist: Versuche, die DU- und SIE-Form zu umgehen.

Die drei Empfang-Rules:

1. falsch: „Habt ihr reserviert?“

richtig: „Kommt ihr spontan oder habt ihr euch angemeldet?“

2. falsch: einen Korb geben: „Tut mir Leid, wir sind ausreserviert“

richtig: eine Option bieten, z.B: „Wir hätten noch einen Tisch ab ca. 21:30 Uhr...“

3. falsch: „Ihr wart schon lange nicht mehr da“

richtig: „Schön, dass ihr wieder da seid“

Inspiriere und erzeuge Wichtigkeit

Nur in einem sicheren Umfeld kann ein Mensch sein volles Potenzial entfalten. Unsicherheit hingegen hemmt!!!

Wo? und Wie? Inspiriere ich meine Mitarbeiter und erzeuge Wichtigkeit für relevante Themen?

Kommuniziere ein Thema und es wird zur Strategie!



GIB DEM THEMA WICHTIGKEIT



VERBINDLICHE SPIELREGELN



UND KONSEQUENZ IN DER UMSETZUNG

WER DEN
SPORTBEUTEL
VERGISST,
TURNT IN DER
UNTERHOSE



Kultur wird geprägt durch.....



Rituale



Sprache



Spielregeln

MACH ES EINFACH, WENIGER IST MEHR

Geschwindigkeit erfordert einfache Prozesse und Abläufe sowie die Bereitschaft Verantwortung zu übergeben / übernehmen.

Wo? und Wie? Sorge ich als Führungskraft dafür Prozesse und Abläufe einfach zu machen und Verantwortung zu übertragen?

„Keine Angst vor Einfachheit“



DIE WIRKUNGSVOLLSTE FORM FEEDBACK ZU ERHALTEN ...

Einfach –
verständlich – Klar
KUNDE –
MITARBEITER –
KOLLEGEN

Was bleibt Ihnen positiv in Erinnerung und wo können wir noch besser werden? Toben Sie sich aus:



Strebe nach Verbesserung

Die Kontinuität, mit welcher wir uns verbessern, entscheidet langfristig über unseren Erfolg.

Wo? und Wie? Inspiriere ich mich und meine Mitarbeiter dazu zu reflektieren, Erfolge zu feiern und die Lust am besser werden zu bewahren?

„es geht immer etwas besser, einfacher, wirtschaftlicher, spürbarer“



Fehlerkultur



JEDEN TAG WARTEN NEUE HERAUSFORDERUNGEN.....



DEN
HUMOR NICHT
VERLIEREN
„Zeitwert“

Auf den Punkte gebracht



Glücklich ist das neue erfolgreich - Zeitwert



Keine Angst vor der Einfachheit



Intuition – Achtsamkeit - Mut



Sicherheit – Wichtigkeit - Einfachheit



Du hast die Wahl....

EINFACH UND KLAR



DENKE AN DEINEN UND ZEITWERT
DER ANDEREN – „MACH DIE WELT
ETWAS BESSER/SCHÖNER“



BEWAHREN DIR DIE LUST AM
GEWINNEN UND WAS DU
MACHST, GUT ZU MACHEN



Erkenntnis des Tages

was nimmst Du/Sie mit.....
Was wirst Du/Sie umsetzen?

„Damit die Ideen spürbar werden“



Begleite mich in meiner Umsetzung:

Ihr Name:

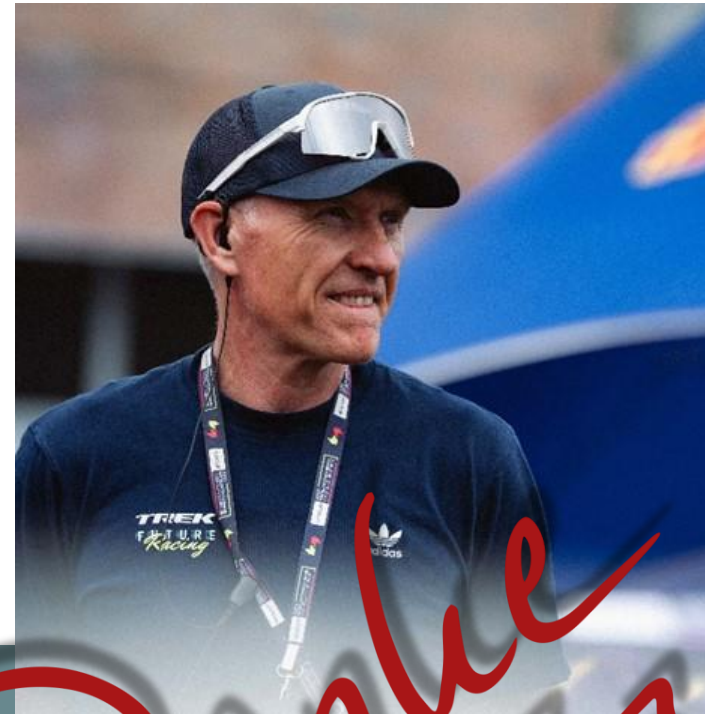
Firma:

Telefonnummer:

Email:

A circular collage of various sticky notes and documents is positioned over the form. One blue note says 'Danke schön', and a red note says 'Zuerst ist egal'. Other notes contain handwritten text and small photos.

Vortrag zum Download



Danke
😊